



UNIVERSIDAD DEL ZULIA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
FACES, C.A.  
FORMACIÓN, ASESORÍA Y CONSULTORÍA  
EMPRESARIAL Y SOCIAL



*“Desarrollamos Organizaciones Inteligentes”*

## **INFORME DEL COMISARIO**

Maracaibo, 13 de abril de 2009

A la Asamblea de Accionistas de  
FACES, C.A.  
Ciudad

En mi carácter de Comisario Principal de FACES, C.A., designado por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de esa compañía, de fecha 16 de noviembre de 1999, y conforme a las disposiciones contenidas en el Código de Comercio y en las Normas Interprofesionales para el Ejercicio de la Función de Comisario, cumpto en presentar a ustedes el informe correspondiente, el cual abarca el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2008.

### **Evaluación de la gestión administrativa y financiera**

Los resultados de la evaluación de la gestión administrativa y financiera han sido favorables, tal como se evidencia en los valores que muestran las cuentas en los estados financieros auditados al cierre del ejercicio económico 2008. Así mismo, es conveniente resaltar que en dicho periodo, la gestión llevada a cabo por la Junta Directiva de la empresa, a través de la Gerencia General, estuvo básicamente dirigida a: mejorar la infraestructura organizativa, adquisición de equipos instruccionales, fortalecimiento de la imagen corporativa, iniciación de la política dirigida a la difusión científica, desarrollo de la academia, mejoramiento de los beneficios al personal, iniciación de nuevos programas, ampliación de los servicios de asesoría, fortalecimiento de las relaciones con la comunidad, inscripción como proveedor de servicios en la CVG Electrificación del Caroní - EDELCA. Es importante destacar la creación de nuevos programas educativos, entre los cuales, se tienen: Diplomado en GERENCIA EN SEGURIDAD INDUSTRIAL, AMBIENTE E HIGIENE OCUPACIONAL – SIAHO, Diplomado en FORMACIÓN EN PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA 1er. NIVEL PRACTITIONER EN PNL y el Diplomado en PSICOPINTURA.





UNIVERSIDAD DEL ZULIA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
FACES, C.A.  
FORMACIÓN, ASESORÍA Y CONSULTORÍA  
EMPRESARIAL Y SOCIAL



*“Desarrollamos Organizaciones Inteligentes”*

Es destacar la política que ha dado inicio la empresa en lo atinente a desarrollar proyectos de asesoría y consultoría, alineado con directrices de la nueva gestión decanal, en tal sentido la Gerencia General ha ejecutado acciones dirigidas a establecer los siguientes acuerdos: Asesoría para la revisión de la estructura y actualización de los manuales de la organización de la Vicepresidencia de Operaciones e Informática del Banco Occidental de Descuento y el desarrollo del Programa de Especialización Incompany “Gestión de Infraestructura y Operaciones de Tecnología de Informática” para entrenar a 120 funcionarios, acuerdo institucional marco con la TECANA AMERICAN UNIVERSITY OF USA para el desarrollo de programas educativos conjuntos, conversaciones con el Director de Relaciones Interinstitucionales de la Universidad Nacional Experimental de Guayana - UNEG para el desarrollo de programas educativos y asesoría a las alcaldías de Lima – Perú en Tecnología Informática para Recaudación Tributaria, conversaciones con la Dirección de Recursos Humanos de la Universidad del Zulia para realizar programas de capacitación y adiestramiento al personal de LUZ, propuesta a la Comisión de Evaluación de las Funciones y Empresas Rentales, designada por el Consejo Universitario de LUZ, relacionada con Asesoría para el Análisis del Funcionamiento en base a Indicadores de Gestión, Reingeniería, Desarrollo Organizacional y Cambio Planificado; aspectos que deberá abordar dicha comisión en su accionar. Finalmente, se esta en conversaciones con representantes del Instituto Virtual de Educación (INTEVED) a los efectos de considerar una propuesta que están elaborando para el empleo de FACES, C.A. de los avances de las TIC (Tecnologías en Informática y Comunicación) mediante el Internet.

No obstante, es conveniente destacar aquellas situaciones que requieren una atención a los efectos de fortalecer la organización de la empresa, entre las cuales se tienen:

- Conciliar las deudas legales de carácter laboral que mantiene FACES, C.A. con el Instituto Venezolano de los Seguros Sociales – IVSS, con el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista – INCES y con la Ley de Política Habitacional.
- Mejorar aquellas situaciones indicadas en el estudio y evaluación del sistema de control interno preparado por los Auditores Externos.



*“Desarrollamos Organizaciones Inteligentes”*

- Definir políticas de transferencias de recursos a las Facultades y otras instituciones universitarias que requieran apoyo financiero para realizar algunas acciones o actividades que no cuentan con disponibilidades presupuestarias.
- Estudiar la conveniencia de permanecer legalmente como compañía anónima.

**Resultado de las operaciones y situación financiera**

En cuanto a la evaluación de las operaciones económico - financieras, se puede observar a través de los valores reflejados en los indicadores que el resultado de la gestión en el plano económico - financiero tuvo un crecimiento en el ejercicio 2008 con relación al ejercicio fiscal 2007, excepto el índice de liquidez, por cuanto, se mantiene un nivel de anticipos recibidos que no se ha materializado como un activo circulante al cierre del ejercicio 2008. El resultado positivo que se muestra en el ejercicio económico 2008 ha sido producto del esfuerzo de la Gerencia General en continuar mejorando los aspectos fundamentales del negocio. Al respecto, se muestran los indicadores financieros, expresados en valores constantes más relevantes, entre estos se tienen:

<b>Indicadores</b>	<b>Año 2007</b>	<b>Año 2008</b>
Total de Ingresos	603.135,89	629.625,00
Utilidad Neta del Ejercicio	112,08	15.471,00
Superávit	47.587,48	136.488,00
Rentabilidad del Patrimonio	0,12%	8,40%
Liquidez	1,25%	0,53%
Solvencia	1,78	1,78



UNIVERSIDAD DEL ZULIA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
FACES, C.A.  
FORMACIÓN, ASESORÍA Y CONSULTORÍA  
EMPRESARIAL Y SOCIAL



*“Desarrollamos Organizaciones Inteligentes”*

En mi carácter de Comisario Principal de FACES, C.A. efectúe pruebas selectivas de los registros contables de la empresa de acuerdo con normas de auditoría de aceptación general y con base en el informe de los auditores externos, pero no efectúe una auditoría que permita opinar sobre la razonabilidad de las cifras que se muestran en los estados financieros. Por lo que adicionalmente, me apoyo en los informes de los auditores externos para efectuar las recomendaciones siguientes:

- Que se apruebe el informe de gestión de la Junta Directiva correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2008.
- Que se aprueben los Estados Financieros correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2008.
- Que los integrantes de la Junta Directiva procedan a efectuar las recomendaciones que se derivan del Informe.

**Lic. Aníbal J. Mujica F. M.Sc.  
CPC 1062**

f a c e s