

LOGROS DE GESTION 2008

INFRAESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- Mejoramiento de la fachada externa
- Reparación y adquisición de nuevo mobiliario
- Mejora y mantenimiento a salones de clases

EQUIPOS INSTRUCCIONALES

- Adquisición de nuevos equipos de computación
- Adquisición de equipos audiovisuales

IMAGEN CORPORATIVA

- Extensión de la nueva identidad visual a todos los medios
- Mejoramiento de nuevo portal Internet www.faces.org.ve

DIFUSIÓN CIENTÍFICA

- Renovación de acuerdo con la revista arbitrada e indexada Negotium para la publicación de trabajos de los participantes en el campo de la gerencia y consultoría. Enlace electrónico: www.revistanegotium.org.ve
- Organización del 1er. Congreso en Psico-Neuro-Lingüística conjuntamente con el Instituto Venezolano de Psicolinguística IVEPSI, C.A.
- En el marco del acuerdo con la Revista Arbitrada Negotium de la Fundación Unamuno, con la finalidad difundir los resultados de trabajos del campo de la consultoría y la gerencia elaborados por participantes de los programas de FACES, C.A., se postularon 5 artículos científicos para su arbitraje y posterior publicación.

DESARROLLO DE LA ACADEMIA

- Adscripción de los cursos de FACES al Programa de Educación Continua de la División de Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
- Conversaciones con las instancias competentes de la Facultad de Humanidades y Educación para el acuerdo de la creación y autorización del Programa de Gerencia Docente, Nivel Especialidad ante el Consejo Central de Postgrado de LUZ.
- Acuerdo con el Núcleo de la Costa Oriental del Lago de LUZ para impartir en Puerto Ordaz el Programa “Desarrollo de Organizaciones Inteligentes”, Nivel Especialidad.

- Incorporación de nuevo personal docente para dictar los cursos y programas de especialización con grado académico de cuarto y quinto nivel.
- Incremento de los honorarios profesionales que percibe el personal docente por los servicios que prestan en FACES

BENEFICIOS AL PERSONAL

- Incremento de los salarios y el beneficio de la Cesta Tickets.

INICIO DE NUEVOS PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN

Estadística para investigadores, Estadística para la gestión de mantenimiento, Destrezas Básicas de Couching, Aplicaciones de las geotecnologías informáticas satelitales, Aplicaciones de la LOCTI y la LOPCYMAT, Aplicaciones de computación en Software Libre y Balance Scorecard Y Gerencia para Comunicadores Sociales.

AMPLIACION DE LOS SERVICIOS

- Realización de trámites ante el Observatorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación ONCTI para inscribir el Proyecto de creación de plataforma para realización de programas educativos vía INTERNET para FACES, C.A. y recibir aportes de los empresas como contribuyentes según lo dispuesto en la Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología LOCTI.
- Organización de unidad asesora y de proyectos dirigida a los empresarios de la región para la inversión de lo correspondiente a los aportes que deben realizar según lo contemplado en el Art. 42 de la LOCTI.
- Presentación de Propuesta al nuevo equipo de Gestión Decanal de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de LUZ (período 2008-2011) del Programa “Desarrollo de Competencias para el Personal Docente en funciones Académico Administrativas y para el Personal Administrativo y Obrero” para coadyuvar en el éxito de los logros de la nueva gestión y la Misión de la Facultad.
- Presentación a solicitud de las autoridades del Instituto Universitario de Tecnología de Cabimas (IUTC), para ejecutar programas de capacitación y entrenamiento dirigido a sus empleados con ocasión del cambio de dicho instituto a Universidad Politécnica de Cabimas “Ana María Campos”.

RELACIONES CON LA COMUNIDAD

- Participación activa en el Evento EXPO GESTION LUZ 2004 – 2008
- Participación activa en el Evento LOCTI LUZ - EMPRESARIOS

NUEVAS COMUNIDADES ASISTIDAS

- Puerto Ordaz: 3 cohortes del programa “Gerencia para Comunicadores Sociales”.
- Ciudad Bolívar: 2 Cohortes del programa “Gerencia para Comunicadores Sociales”.
- Caicara del Orinoco: 1 cohorte del programa “Inteligencias Múltiples en proyectos educativos”
- El tigre: 1 cohorte del programa “Gerencia para comunicadores Sociales”.
- Cabimas: 3 cohortes del programa “Formación de Facilitadores en PNL
- Villa del Rosario: 1 cohorte del programa “Gerencia Tributaria”

BENEFICIARIOS POR PROGRAMAS, MATRÍCULA Y EGRESADOS

Incremento sostenido interanual de los usuarios y participantes de los servicios que ofrece FACES a la comunidad.

CONSULTORÍAS Y ASESORÍAS

- Consultoría para la empresa EDELCA del Estado Bolívar sobre Gestión de Operaciones y Mantenimiento en planta eléctrica
- Consultoría para la empresa EDELCA sobre programa de cambio planificado para la eficacia en la implantación de las normas ISO en el Departamento de Mantenimiento de Transmisión de Occidente
- Asesoría realizada a la Gobernación del Estado Bolívar sobre determinación de índices estadístico de gestión en el sector educativo, salud y seguridad.
- Asesoría realizada a la Empresa INDUSALCA relacionada con la LOPCYMAT
- Asesoría realizada a la Policlínica Maracaibo con relación con relación a la elaboración de los Manuales de la Organización en el área administrativa y médica
- Asesoría realizada a la empresa LEMIRAGE con relación al diseño de un programa de entrenamiento para su personal
- Asesoría realizada a la empresa MARASISTEMA con relación al diseño de programa de entrenamiento para su personal en el área de la Informática
- Asesoría a la empresa ELECTRODOMESTICO GIGANTE en relación al equipamiento de equipos de computación.

REGISTRO COMO PROVEEDOR DE SERVICIOS

- Otorgado por la Empresa CVG Electrificación del Caroní EDELCA
- Otorgado por el Ejecutivo de la Gobernación del Estado Bolívar.

CONVENIOS

- Convenimiento de acuerdo marco interinstitucional con la gerencia de recursos humanos para prestar servicios a la Empresa CVG Electrificación del Caroní EDELCA

RECONOCIMIENTO

- De la Rectoría de LUZ a FACES, C.A. por el excelente desempeño que asegura la obtención de beneficios tanto para la Universidad como para la Comunidad Regional y Nacional.
- Afianzamiento de la cultura de la evaluación y los procesos de petición y rendición de cuentas y por la práctica de la transferencia en el ejercicio de las funciones institucionales.
- Responsabilidad y compromiso asumidos por FACES, C.A. en el cumplimiento de la normativa del C.N.U. sobre las Asociaciones, y Sociedades Civiles y Mercantiles.
- Acatamiento de los lineamientos del despacho de la Rectoría de LUZ sobre la presentación de los recaudos que hagan posible la evaluación periódica de la gestión.

OPERACIONES DEL NEGOCIO

- Mejoramiento del índice de rentabilidad promedio como producto de la gestión en cuanto al manejo del negocio y los márgenes de ganancias estipulados en el Comercio Venezolano.
- Eficiencia en el manejo de los ingresos obtenidos en el 2008 como se muestran en los indicadores de gestión: nuevos programas, nuevos cursos, participantes atendidos, No. De egresados, comunidades asistidas aun siendo menores que los obtenidos en el 2007. (VER ANEXO ESTADISTICA COMPARATIVA)
- El dictamen del comisario ratifica los resultados positivos que se han mantenido durante los últimos ejercicios económicos producto del esfuerzo de la nueva gerencia en mejorar los aspectos fundamentales del negocio.

TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN

- Se facilitó evaluación a la Dirección de Auditoría Interna de LUZ durante el período del 19/02/08 al 07/05/08
- Acatamiento a los lineamientos de la DGPU de LUZ de manera que el manejo del flujo de efectivo se efectúe en función de lo establecido en cada una de las partidas que conforman el Plan Operativo para el 2008.

NUEVOS PROGRAMAS

- Planificación de inicio del nuevo programa de Diplomado “GERENCIA EN SEGURIDAD INDUSTRIAL, AMBIENTE E HIGIENE OCUPACIONAL (SIAHO)” en la ciudad de Maracaibo y Cabimas.
- Planificación de inicio del nuevo programa de Diplomado “FORMACIÓN EN PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA. 1ER. NIVEL PRÁCTICO-OPERATIVO EN PNL” para ser dictado en la ciudad de Puerto Ordaz, Barinas y San Felipe a cargo de la Dra. Dirys Nava.
- Planificación de inicio del nuevo programa de Diplomado en “PSICOPINTURA” en la ciudad de Puerto Ordaz a cargo de la Dra. Dirys Nava.

ACCIONES PARA NUEVOS CONVENIOS Y PROYECTOS

- Conversaciones con el Dr. Luís Ugas, Vicepresidente de Servicios de Tecnología de Informática, a nivel nacional, del Banco Occidental de Descuento B.O.D. para iniciar en el mes de Abril el Programa In Company “Especialización en Gestión de Infraestructuras y Operaciones de Tecnología de Informática” dirigido a 120 funcionarios corporativos de plataforma tecnológica.
- Conversaciones con el Dr. Luís Ugas, Vicepresidente de Servicios de Tecnología de Informática, a nivel nacional, del Banco Occidental de Descuento B.O.D. para realización de programa de asesoría para la revisión y actualización de los manuales de organización, establecimiento de los planes operativos y análisis de la gestión en base a indicadores.
- Conversaciones con el Dr. Rivas, Rector de la TECANA AMERICAN UNIVERSITY OF USA para el establecimiento de acuerdo interinstitucional marco para el desarrollo de programas educativos.
- Conversaciones con el Dr. Omar Torcat, Director de Relaciones Interinstitucionales de la Universidad Nacional Experimental de Guayana UNEG para desarrollo de programas educativos en el Oriente del País y Asesorías a alcaldías de Lima Perú en Tecnología Informática para Recaudación Tributaria.
- Acciones para ofrecer a las Empresas Rentales y Fundaciones de LUZ servicios de Auditoría a los Estados Financieros y Análisis de su funcionamiento en base a Indicadores de Gestión.

- Realización de reunión con el Prof. Isidro Molero Coordinador de la Comisión de Evaluación de las Funciones y Empresas Rentales, designada por el Consejo Universitario en fecha 11-03-09. En la misma se le planteó la disposición de considerar a FACES, C.A. como un recurso de apoyo y asesoría ante la comisión que coordina en lo concerniente al Análisis de la Gestión Administrativa, Reingeniería, Desarrollo Organizacional y Cambio Planificado; los cuales le señalamos serán aspectos fundamentales que le tocará desarrollar en sus responsabilidades en la Comisión antes mencionada. En tal sentido, nos solicitó una propuesta sobre los planteamientos conversados. En los actuales momentos estamos abocados a su elaboración. Tenemos previsto concebirlo como un Proyecto Estratégico, integrarlo mediante un equipo de trabajo multidisciplinario y adscribirlo al CONDES con sus implicaciones correspondientes.
- Conversaciones con la Dirección de RRHH de LUZ para establecer acuerdo para realización de programas de capacitación y Adiestramiento a los Empleados y Obreros de LUZ.
- Conversaciones con la Dra. Maritza Ávila Directora del Consejo de Fomento para que FACES sirva de apoyo en las funciones que realiza ante los entes de la comunidad universitaria.
- Realización de reuniones de trabajo con representantes de la Cámara Petrolera, el Bloque Zuliano de Seguros y la Cámara de Industriales del Estado Zulia para ofrecer los servicios de Adiestramiento, Asesoría y Consultoría de FACES.
- Contactos con representantes del Sindicato de Empleados de la Universidad del Zulia ASDELUZ para viabilizar el proyecto de capacitación y adiestramiento del Personal Administrativo, Profesional y Técnico en atención a los requerimientos exigidos por LUZ para su clasificación en el escalafón universitario.
- Reuniones de trabajo con representantes del Instituto Virtual de Educación (INTEVED) a los efectos de establecer acuerdo para adecuar y desarrollar plataforma tecnológica para el empleo de FACES, C.A. de las TIC.