Consultoría Asesoría y Adiestramiento Gerencial

Universidad del Zulia
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
FACES, C.A.
Formación, Asesoría y Consultoría Empresarial y Social
"Desarrollamos Organizaciones Inteligentes"

CURSOS DE DESARROLLO PROFESIONAL

FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD BAJO LAS NORMAS ISO 9000

OBJETIVO GENERAL: Conocer qué son la Auditorías Internas de la Calidad y por que se realizan. Dar a conocer los principios básicos relacionados con la Auditoría de la Calidad y explicar por qué hay que auditar y los distintos tipos de Auditorias Internas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Dar a conocer qué es una Auditoría de la Calidad y sus aplicaciones.
2. Dejar explícito en el participante las razones por las cuales hay que auditar.
3. Dar a conocer y ejercitar cada uno de los pasos que contiene la ejecución de las auditorías internas de la calidad.
4. Establecer los atributos que debe tener el personal que ejecuta las auditorías internas de la calidad en la empresa.
5. Introducir al participante en el muestreo estadístico para auditorías.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

1. Antecedente de las Auditorías Internas de la Calidad.
2. ¿Porqué Auditar?.
3. Conceptos básicos asociados a la Auditoría.
4. Reglamentación de las Auditorías.
5. Programación de la Auditorías.
6. Proceso de Ejecución de las Auditorías Internas.
7. Preparación de un Plan de Auditorías.
8. Preparación de una lista de Verificación.
9. El Perfil del Auditor Interno.

METODOLOGÍA: Es un curso bajo la modalidad de taller, predominantemente con ejercicios prácticos dirigidos por el Instructor y acompañados de exposiciones por parte de los líderes de grupo, así como, de presentaciones del facilitador y una evaluación final.

DIRIGIDO A: Profesionales que trabajen en área de control y aseguramiento de la Calidad y para el personal donde se esté llevando a cabo el proceso de implantación de las normas ISO 9000

SEDE FACES, C.A.
AV. 13 entre calles 75 y 76 Edificio Norrey # 75-61
teléfonos: 0261- 7988172 – 7970440 – 7973054 Fax: 7980257.
Extensión Puerto Ordaz. Contacto: Lic. Elba Suleika 0416-4992260 y Lic. Zenaida Castro 0416-6869071
Extensión Mérida. Contacto: Lic. Sandra Urdaneta 0412 – 6594071
Direcciones electrónicas: www.faces.org.ve - facesca@cantv.net www.revistanegotium.org.ve