

0-2-6-7-0-9-0-4-2-0-3-0-7-4-6-0-2-1-0-4-0-1-0-7-0-1-0-7-0-4-2-0-9



Universidad del Zulia
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
FACES, C.A.
Formación, Asesoría y Consultoría
Empresarial y Social

“Desarrollamos Organizaciones Inteligentes”



CURSOS DE DESARROLLO PROFESIONAL

GERENCIA DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

OBJETIVO GENERAL: Determinar los principios de calidad total, así como, los fundamentos gerenciales que permiten el desarrollo paralelo de los programas de mejoramiento continuo y la planificación estratégica.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Analizar la organización como un todo, mediante los criterios del enfoque sistemático.
2. Identificar la importancia de la gerencia participativa en todos los procesos vividos en la organización, destacando como base fundamental la formación de equipos.
3. Determinar los elementos fundamentales, así como las fases mínimas que deben cumplirse para la puesta en marcha y desarrollo de un plan de mejoramiento continuo.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

1. Definiciones, conceptos y elementos de la calidad total.
2. El Enfoque Sistemático y la Calidad Total.
3. Principios de la Calidad.
4. El Nuevo Modelo de gerenciar la calidad Total.
5. La Importancia de gerenciar un equipo.
6. El Plan de Mejora: fases, técnicas, requisitos.
7. Los 14 Puntos de Deming.
8. Las Siete Herramientas Básicas de la Calidad.
9. Proceso de Análisis y Solución de Problemas Crónicos.
10. Conclusiones y Recomendaciones del Nuevo Enfoque.

METODOLOGÍA:

1. Lectura individual y comentadas del contenido.
2. Dinámicas Grupales.
3. Análisis y Discusión de casos.
4. Ejercicios Prácticos.

DIRIGIDO: a todos los niveles del área de Administración de las empresas que quieran reforzar o iniciarse en los principios básicos de la calidad total, y a todas las personas interesadas en el tema.

SEDE FACES, C.A.

AV. 13 entre calles 75 y 76 Edificio Norrey # 75-61
teléfonos: 0261- 7988172 – 7970440 – 7973054 Fax: 7980257.
Extensión Puerto Ordaz. Contacto: Lic. Elba Suleika 0416-4992260 y Lic. Zenaida Castro 0416-6869071
Extensión Mérida. Contacto: Lic. Sandra Urdaneta 0412 – 6594071
Direcciones electrónicas: www.faces.org.ve - facesca@cantv.net www.revistanegotium.org.ve