Consultoría Asesoría y Adiestramiento Gerencial

Universidad del Zulia
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
FACES, C.A.
Formación, Asesoría y Consultoría Empresarial y Social
"Desarrollamos Organizaciones Inteligentes"

CURSO DE DESARROLLO PROFESIONAL
GERENCIA DE LA COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

OBJETIVO GENERAL: Aportar Estrategias de Comunicación Efectivas que apoyen el cumplimiento de la Misión, Visión y demás Principios Organizacionales de instituciones privadas, públicas y no gubernamentales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Operacionalizar las Variables esenciales que conforman la Realidad Operacional, Identidad, Comunicación e Imagen Corporativas.
2. Maximizar el Valor Agregado de la Gestión Adecuada del Conflicto, la Negociación y la Mediación.
3. Asegurar la Precisión en el Planteamiento de Problemas, Objetivos e Indicadores de Gestión de la Comunicación Corporativa.
4. Determinar las Estrategias Gerenciales de Mayor Rendimiento para impulsar el posicionamiento favorable de la Imagen Corporativa.
5. Casos prácticos.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

1. Identidad Corporativa.
2. Lenguaje Visual.
3. Necesidades de Comunicación Organizacional.
4. Realidad Operacional.
5. Gestión del Conflicto, Asuntos Claves y/o de Crisis.
6. Variables Fundamentales de Comunicación y Mercadeo.
7. Mercadeo social
8. Comunicar para Agregar Valor al Público Meta.
9. Gerencia de Logística.
10. Planificación y Comunicación Gerencial.
11. Planteamiento de Problemas, Objetivos e Indicadores de Gestión.
12. Gerencia de la Comunicación: Ejecución, Control y Tácticas.

METODOLOGÍA:

1. Exposición Interactiva y Discusiones en clases.
2. Dinámicas de Grupos.
3. Análisis y Discusión de casos.

DIRIGIDO: Empresarios, gerentes y profesionales responsables del desarrollo organizacional y gestión de la comunicación de las empresas en general.

SEDE FACES, C.A.
AV. 13 entre calles 75 y 76 Edificio Norrey # 75-61
teléfonos: 0261- 7988172 – 7970440 – 7973054 Fax: 7980257.
Extensión Puerto Ordaz. Contacto: Lic. Elba Suleika 0416-4992260 y Lic. Zenaida Castro 0416-6869071
Extensión Mérida. Contacto: Lic. Sandra Urdaneta 0412 – 6594071
Direcciones electrónicas: www.faces.org.ve - facesca@cantv.net www.revistanegotium.org.ve