



CURSO TÉCNICAS EFECTIVAS DE VENTAS

OBJETIVO GENERAL: Reconocer y comprender los aspectos estratégicos que distinguen y favorecen los resultados en Venta. Manejando técnicas e instrumentos elementales para reforzar los aspectos positivos y superar los negativos en el cierre de sus ventas de cara al cliente.

CONTENIDO PROGRAMATICO

- ¿Quiénes son los Clientes?
- ¿Que es Vender?
- Que es Marketing
- Proceso de Marketing
- ¿Qué es la Planificación del Mercado?
- Diferencias entre Mercado y Venta
- Etapas del Proceso de Compras
- Conocer al Cliente
- ¿Qué es una Venta de Servicio?
- ¿Qué es un Productos y que es un Servicio para efectos de Mercadeo?
- ¿Qué es un Servicio?
- Características del Servicio
- Tipos de vendedores y Compradores
- ¿Qué busca el Cliente cuando va Comprar
- Herramientas en el cierre de Venta
- Causas de Insatisfacción al Cliente
- Métodos de fijación de precio
- Control de los Procesos de Atención al Cliente
- Lo que se requiere conocer del Producto
- Vender a Clientes Auditivos, kinestésico o visuales
- Diez componentes básicos del buen Servicio
- Elementos
- Las Necesidades del Consumidor
- Análisis de los Ciclos de Servicio
- Diez Mandamiento de la Atención al Cliente

INFORMACION GENERAL

Régimen: Duración 16 horas académicas. Se dicta el modulo los días sábado y domingo, en el horario de 8:00 AM a 5:00 PM.

Inversión: 500 BS.F. más IVA, por modulo 16 horas.

Credencial: Al final del se confiere un certificado de aprobación del Curso de **Técnicas efectivas de Ventas**, otorgado por el Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y el Gerente General de FACES.

Forma de pago: Depósito en efectivo, cuenta Corriente BOD No. 0116-0140-55-0005797100 a nombre de FACES C.A. Para formalizar la inscripción, consignar en recepción original del deposito.

***INCOMPANY:** el precio por modulo será a convenir entre las partes.

INSCRIPCIONES ABIERTAS

INFORMACIÓN: AV. 13 entre calles 75 y 76 Edificio NORREY # 75-61

Teléfonos: 0261- 7988172 – 7 970440 – 7973054 Fax: 7980257.

Portal y E-mail: www.faces.org.ve - facesca@cantv.net

**MGS.JESUS DANIEL BORGES
GERENTE GENERAL**