



CURSO

NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS PARA GERENTES

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar habilidades prácticas básicas para desenvolverse en situaciones conflictivas, de acuerdo a la posición que se encuentren, bien sea como parte involucrada o no de la misma.

CONTENIDO PROGRAMATICO

- 1.- Conflicto
 - 1.1.- Puntos de vista del conflicto
 - 1.2.- Clases de conflicto
 - 1.3.- Consecuencias negativas y positivas del conflicto
 - 1.4.- Conflictos organizacionales, tipos y causas
 - 1.5.- Métodos para enfrentar los conflictos, sugerencias para la gerencia.
 - 1.6.- Fuentes de conflictos organizacionales y posibles intervenciones del dirigente
 - 1.7.- Estilos y estrategias en el manejo de conflictos
 - 1.8.- Como manejar los conflictos
 - 1.10.- Formas para resolver conflictos
 - 1.11.- Fases para la resolución de conflicto
 - 1.12.- Secuencia de un conflicto.
 - 1.13.- Métodos para la resolución de conflictos
 - 1.14.- Comunicación y programación neurolinguistica aplicada a la negociación y manejo de conflictos
 - 1.15.- Como lograr un acuerdo
 - 1.16.- Actividades para la resolución de conflictos
- 2.- El arbitraje
- 3.- Qué es mediación
- 4.- Negociación
 - 4.1.- ¿Que es la negociación ganar – ganar?
 - 4.2.- Característica de un negociador exitoso.
 - 4.3.- Estilos de negociación
 - 4.4.- Herramientas: 6 pasos para la negociación
 - 4.5.- Pasos generales encontrados en una negociación exitosa
 - 4.6.- Algunos consejos:
- 5.- Errores más comunes de los gerentes

INFORMACION GENERAL

Régimen: Duración 16 horas académicas. Se dicta el modulo los días sábado y domingo, en el horario de 8:00 AM a 5:00 PM.

Inversión: 500 BS.F. más IVA, por modulo 16 horas.

Credencial: Al final del se confiere un certificado de aprobación del Curso de **NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS PARA GERENTES**, otorgado por el Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y el Gerente General de FACES.

Forma de pago: Depósito en efectivo, cuenta Corriente BOD No. 0116-0140-55-0005797100 a nombre de FACES C.A. Para formalizar la inscripción, consignar en recepción original del deposito ***INCOMPANY:** el precio por modulo será a convenir entre las partes.

INSCRIPCIONES ABIERTAS

INFORMACIÓN: AV. 13 entre calles 75 y 76 Edificio NORREY # 75-61

Teléfonos: 0261- 7970440 Fax: 7974753.

Portal y E-mail: www.faces.org.ve - facesca@cantv.net

MGS. JESUS DANIEL BORGES
GERENTE GENERAL