Consultoría Asesoría y Adiestramiento Gerencial

Universidad del Zulia
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
FACES, C.A.
Formación, Asesoría, Consultoría e Investigación Empresarial y Social

CURSOS

GERENCIA DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD

OBJETIVO GENERAL: Determinar los principios de calidad total, así como, los fundamentos gerenciales que permiten el desarrollo paralelo de los programas de mejoramiento continuo y la planificación estratégica.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO:

1. Definiciones, conceptos y elementos de la calidad total.
2. El Enfoque Sistemático y la Calidad Total.
3. Principios de la Calidad.
4. El Nuevo Modelo de gerenciar la calidad Total.
5. La Importancia de gerenciar un equipo.
6. El Plan de Mejora: fases, técnicas, requisitos.
7. Los 14 Puntos de Deming.
8. Las Siete Herramientas Básicas de la Calidad.
9. Proceso de Análisis y Solución de Problemas Crónicos.
10. Conclusiones y Recomendaciones del Nuevo Enfoque.

METODOLOGÍA:

1. Lectura individual y comentadas del contenido.
2. Dinámicas Grupales.
3. Análisis y Discusión de casos.
4. Ejercicios Prácticos.

DIRIGIDO: a todos los niveles del área de Administración de las empresas que quieran reforzar o iniciarse en los principios básicos de la calidad total, y a todas las personas interesadas en el tema.

INFORMACION GENERAL

Régimen: Duración 16 horas académicas. Se dicta el modulo los días sábado y domingo, en el horario de 8:00 AM a 5:00 PM.
Inversión: 500 BS.F. más IVA, por modulo 16 horas.
Credencial: Al final del se confiere un certificado de aprobación del Curso de Gerencia de Calidad y Productividad, otorgado por el Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y el Gerente General de FACES.
Forma de pago: Depósito en efectivo, cuenta Corriente BOD No. 0116-0140-55-0005797100 a nombre de FACES C,A. Para formalizar la inscripción, consignar en recepción original del deposito.
***INCOMPANY:** el precio por modulo será a convenir entre las partes.

SEDE FACES, C.A.
AV. 13 entre calles 75 y 76 Edificio Norrey # 75-61
teléfonos: 0261- 7970440 Fax: 7974753.
Direcciones electrónicas: www.faces.org.ve - facesca@cantv.net