



## CURSO

### COMUNICACIÓN EFECTIVA

**OBJETIVO GENERAL:** Que el participante comprenda la necesidad de establecer una comunicación eficaz como base para poder mantener unas excelentes relaciones humanas y laborales proporcionando las herramientas teóricas y prácticas necesarias para desarrollar estrategias efectivas de comunicación, a través de una metodología estructurada, que les permita evaluar las percepciones internas y externas de una organización

### CONTENIDO PROGRAMATICO

- ¿Que es comunicación?
- Comunicación efectiva: definición y proceso
- Comunicación efectiva – Habilidades Sociales
- Habilidades para el personal de una organización inteligente
- Comunicación organizacional y lo que el líder debe hacer
- Puntos clave para ser un comunicador (a) efectivo (a)
- Nueve reglas para una comunicación mas efectiva
- La comunicación cara a cara
- lo que se debe hacer
- lo que no se debe hacer
- 9.- Comportamientos en la comunicación
- Habilidades de comunicación
- Barreras de la comunicación
- Escucha activa

### INFORMACION GENERAL

**Régimen:** Duración 16 horas académicas. Se dicta el modulo los días sábado y domingo, en el horario de 8:00 AM a 5:00 PM.

**Inversión:** 500 BS.F. más IVA, por modulo 16 horas.

**Credencial:** Al final del se confiere un certificado de aprobación del Curso de **COMUNICACIÓN EFECTIVA**, por el Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales y el Gerente General de FACES.

**Forma de pago:** Depósito en efectivo, cuenta Corriente BOD No. 0116-0140-55-0005797100 a nombre de FACES C,A. Para formalizar la inscripción, consignar en recepción original del deposito.

**\*INCOMPANY:** el precio por modulo será a convenir entre las partes.

### INSCRIPCIONES ABIERTAS

**INFORMACIÓN:** AV. 13 entre calles 75 y 76 Edificio NORREY # 75-61

Teléfonos: 0261- 7988172 – 7 970440 – 7973054 Fax: 7980257.

Direcciones electrónicas: [www.faces.org.ve](http://www.faces.org.ve) - [facesca@cantv.net](mailto:facesca@cantv.net)

**MGS.JESUS DANIEL BORGES**  
**GERENTE GENERAL**