

10-020709  
04207307  
20140607  
7070607  
97070607  
4070607  
8-70426200  
9-70426200



Universidad del Zulia  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
**FACES, C.A.**  
Formación, Asesoría y Consultoría  
Empresarial y Social



*“Desarrollamos Organizaciones Inteligentes”*

## **CURSO DE DESARROLLO PROFESIONAL APLICACIONES DE LA PISICONEUROLINGÜÍSTICA PARA LA EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL**

**OBJETIVO GENERAL:** Al finalizar el curso los participantes manejarán información adecuada sobre las premisas básicas de la PNL como modelo comunicacional e identificarán en si mismos patrones y estilos de comunicación para optimizar el desempeño laboral de los individuos y grupos de las organizaciones en general.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- 1.- Que los participantes distingan elementos básicos de la Programación Neurolingüística, tales como:
  - Identificar en sí mismos patrones y estilos de comunicación.
  - Tener acceso efectivo a sus clientes internos y externos así como a sus compañeros de trabajo.
  - Conocer algunos procedimientos y estrategias de comportamiento a fin de poder:
  - Lograr aplicación inmediata en el área propia de su desempeño laboral.
  - Incrementar su comunicación persuasiva.
- 2.- Que los participantes practiquen un conjunto de procedimientos y destrezas Neurolingüísticas a fin de comunicarse efectivamente alcanzando empoderamiento en su desempeño laboral.

### **CONTENIDO PROGRAMÁTICO:**

1. Introducción.
2. Hacia una comunicación efectiva.
3. Fundamentos de la PNL.
4. Postulados básicos de la PNL: Mapas. Sistemas de representación. Señales de acceso verbales y no verbales. Calibración. Acompasamiento.
5. La comunicación efectiva en el trabajo: La escucha activa. El Rapport: El arte de la comunicación empática.
6. Como ponerse en los zapatos de los demás: Las posiciones perceptivas.

### **METODOLOGÍA:**

1. Exposición Interactiva y Discusiones en clases.
2. Dinámicas de Grupos.
3. Análisis y Discusión de casos.

**DIRIGIDO:** Empresarios, gerentes y profesionales responsables del desarrollo organizacional y gestión de las relaciones laborales de las empresas en general.

### **SEDE FACES, C.A.**

AV. 13 entre calles 75 y 76 Edificio Norrey # 75-61  
teléfonos: 0261- 7988172 – 7970440 – 7973054 Fax: 7980257.  
Extensión Puerto Ordaz. Contacto: Lic. Elba Suleika 0416-4992260 y Lic. Zenaida Castro 0416-6869071  
Extensión Mérida. Contacto: Lic. Sandra Urdaneta 0412 – 6594071  
Direcciones electrónicas: [www.faces.org.ve](http://www.faces.org.ve) - [facesca@cantv.net](mailto:facesca@cantv.net) [www.revistanegotium.org.ve](http://www.revistanegotium.org.ve)